

Retourformulier Puggle & Co



1 - Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn ook voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product in nieuwstaat en zonder enige beschadiging met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@puggleandco.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product conform de bovenstaande criteria in goede orde retour ontvangen is. Is dit niet het geval zal er een deelbetaling plaatsvinden.

2 - Garantievoorwaarden

Op alle geleverde producten verleent Puggle & Co een garantietermijn van 6 maanden. Deze garantietermijn is enkel van toepassing op fabricagefouten. Indien een zending naar uw mening niet juist of volledig is, dient dit binnen 5 werkdagen kenbaar gemaakt te worden middels het omschreven email adres. Reageert u buiten deze periode vervalt het recht op herstel.

3 – Identiteit ondernemer

Puggle & Co
Iepenstraat 13
6687 AA Angeren
info@puggleandco.nl
06-53903047

KVK : 70642354
BTW : NL165160597B02
Iban : NL29KNAB0257030468



Invulformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Puggle & Co
Iepenstraat 13
6687 AA Angeren
info@puggleandco.nl
06-53903047

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument:

— Datum(DD-MM-YYYY):

(* Doorhalen wat niet van toepassing is.

